

2021年1月

お得意先・お取引先各位

有限会社ケイズフードシステム

新年あけましておめでとうございます。

いまだに収束がわからない新型コロナウイルスですが、この度関東1都3県で緊急事態宣言が再発令されました。弊社では皆さまの生活に必要な飲食料品のお届けを安定的に継続するために、すべてのお客さまと取引業者、弊社従業員の安全と健康を最優先に考慮し、感染防止策について一定期間対策を継続いたします。また感染者が急速に増加している状況の中、医療機関のひっ迫や季節性の風邪やインフルエンザ等のウイルス流行も懸念されることから、緊急事態宣言発令期間以降も継続して感染予防対策の徹底に努めてまいります。

一日も早くこの事態が終息し、すべての方々にとりまして実り多き年となりますよう、従業員一同全力で取り組んでまいります。本年もよろしくお願ひ申し上げます。

【対策を実施する期間と事業所】

◆実施期間：2021年1月8日(金)～2月7日(日)

※日本政府や自治体の方針、社会全体の情勢を踏まえながら、状況に応じて延長することがあります。

◆事業所：事業統括本部/ミール事業部食材販売部(座間営業所・厚木営業所)/ミール事業部給食サービス部(全拠点)/ヘルスケア事業部(初台院・代々木上原院)
※各事業所の詳細は文末をご覧ください。

【当社の新型コロナウイルス感染症に対する安全対策】

皆さまに安心してご利用いただくために、すべての事業所において以下の対応をおこなっております。

◆全社共通の対策

従業員の健康管理に最大限留意します

- ① 手洗い・手指消毒やマスク着用等、日常の対策を再徹底します。
- ② 毎日の出・退勤時に検温を実施、その他自覚症状の有無をチェックシートにすべて記入し、管理します。その結果に対し、必要に応じて勤務可否判断を実施します。
- ③ 車両や機材什器の他、社内各施設を毎日消毒します。またすべての社有車には消毒用アルコール製剤ならびに次亜塩素酸ナトリウム水溶液を常備し、適宜使い分けて消毒をおこなっています。
- ④ 不要不急の外出・出張は控え、不急の研修・会議の開催・参加を控え、Web会議を推奨します。また当社に来訪される方へも同様の対策をお願いします。
- ⑤ 社員本人及びその家族に感染または濃厚接触の疑いがある場合については、会社に報告することを義務付け、国・各自治体・医療機関等の指示に従って対応を実施します。
- ⑥ 社員は人混みや繁華街への不要不急の外出を避け、複数人の飲食を伴う宴席や会合等への参加を原則禁止とし、ステイホームを強く推奨します。

◆当社事業部(部署)ごとの対策-----

ア 食材・飲料配送業務での対策

ア-1 非対面での食材のお届けに対応します

インターホン等でご対応いただく際、ご希望のお届け方法をお知らせください。ご希望に基づき施設の玄関前等、ご指定いただいた場所に置き配させていただきます。

弊社セールスドライバーが一定時間以上施設・建物内に滞在することのないようご協力をお願いします。特にご利用・ご入居者さまの生活スペースへの立入りや、ソーシャルディスタンスの観点により3密になると判断される場合、その場でドライバーから声をおかけする場合があります。以前より対面となる納品形式を極力避けるようお願い申し上げており、大変お手数ですが諸事情をご考慮いただき、引き続き適宜ご対応とご協力をお願い申し上げます。

ア-2 訪問接客時の感染対策をおこなっています

食材のお届け時やその他すべての社内業務において、マスクを着用します。ただし同乗者がいない車内での運転中や、周囲に人がいない場所や荷台での作業中などにおいては、マスクを外しての業務やマスクに代わる通気性を考慮したシールド等を使用することがあります。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

ア-3 お得意様へお願いすること

緊急事態宣言発令後も通常通り食材は生活必需品となり、弊社のお取引のほとんどが高齢者・障がい者施設や保育園などの福祉施設であることから、仮に業務に許可が必要となっても配送業務を行う予定です。尚、弊社各営業所の出勤人数に制限が生じた際、場合によってお届け日やお届け時間に影響が生じる可能性があります。また、万が一仕入先から食材が入荷しなかった際は、急遽代替品などでの対応も生じる可能性があります。

お得意様には特に【ご発注締切日と変更締切時間】を厳守いただきますようお願いいたします。時間外の追加・変更はお受けできませんのでご了承ください。

万が一お客様におかれましてコロナウイルスの影響で休業等が生じる場合は、速やかに担当営業所、または担当セールスマンまでご連絡ください。(一部のお取り寄せ・特注商品を既にご注文いただいている場合、キャンセル対応を致しかねる場合がございます。)

イ 営業課及び受発注等の事務所における業務での対策

イ-1 不要不急、アポイントのない訪問はおこないません

すべての商談は、事前にアポイントのお願いをした上で、日程や場所の設定や変更を適宜おこないつながりながら業務にあたっています。今後の情勢と状況の変化により、対面での商談を一時休止する等の措置が必要な場合は事前にご連絡の上、オンライン商談等に切り替える等、その後の商談方法を決定します。

イ-2 訪問時の感染対策を徹底しておこなっています

商談での訪問時やその他すべての社内業務において、マスクを着用します。ただし同乗者がいない車内での運転中や、周囲に人がいない場所での作業中などにおいては、マスクを外しての業務やマスクに代わる通気性を考慮したシールド等を使用することがございます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

イ-3 弊社にご来社いただくすべての皆さまへお願いすること

上記期間中、納品以外の商談や定期訪問等で弊社各事業所へのご来社は、**不要不急なご用件の場合のご入館・ご入室は誠に恐縮ですが原則お断りさせていただきます**。弊社担当者と協議の上、Web 会議ツールや電話・メールなどでのご対応をお願いいたします。重要・緊急の際のご来社時には、上記感染対策をお願いいたします。詳細は弊社各担当者までお問い合わせください。

ウ 給食サービスにおける業務での対策

ウ-1 徹底した衛生管理基準の下で業務をおこないます

本業務はお借りしている施設内で調理・配膳をおこなっています。お客さまから随時いただく現場の指示を順守し、さらに弊社独自の衛生管理マニュアルに基づいて従業員教育を徹底し、感染拡大防止に努めます。サービスの一時休止が必要な場合は、随時協議のうえ給食の提供に支障をきたすことなく業務を進めます。

ウ-2 施設イベントにおけるケータリングサービスについて

緊急事態宣言発令中はすべてのケータリングサービスを休止します。詳細は給食サービス部担当にお問い合わせください。施設イベントに必要な食材お届けのご相談は随時承っております。**ケータリングスタッフの派遣をせずに施設内調理で完結できる食材と機材レンタルをセットにしたサービスもご用意していますのでお気軽にご相談ください。**

エ ヘルスケア事業部(ブロック整骨院)における業務

ブロック整骨院は緊急事態宣言発令中でも原則的に通常通り診療をおこないますが、今後の情勢や日本政府及び自治体からの指示や要請に対し、柔軟に対応して参ります。

エ-1 施術は完全予約制とし、院内での人の滞留を最大限抑制します

現在ブロック整骨院では患者さん及び従業員の院内での滞留を防止するため、施術は完全予約制とさせていただきます。当日直接来院される患者さんには空き時間をご案内し、再来院をお願いしています。

エ-2 来院される患者さんにも感染拡大防止へのご協力をお願いしています

来院時の検温、手指の消毒、更に院内に滞在される間(施術中を含む)のマスクの着用をお願いしています。検温時に 37.5℃以上の発熱が認められた際の施術はおこないません。

エ-3 院内の衛生管理を徹底します

施術に使用するタオル類は 1 施術ごとに清潔なものに交換し、これまで使用していた枕用のフェイスタオルは使い捨てのフェイスパーパーに切り替えました。その他待合室ソファや患者さん・従業員の手や肌に直接触れる部分の消毒と室内換気を随時徹底しておこないます。

◆新型コロナウイルスの感染をこれ以上拡大させないために

ケイズフードシステムは、日本経団連の他、各業界団体が策定している感染予防対策ガイドラインを遵守し、本書を定めました。今後この内容は当社が各方面からの情報収集を図りながら、各要請・指示に合わせ、感染状況を踏まえて必要に応じて変更することがあります。あわせて弊社ホームページ上で情報の更新を随時おこなってまいります。また特に緊急事態宣言発令中には、社会情勢等を考慮した上でお客様にご協力いただくことがある場合、速やかにご報告いたします。諸事情をお汲み取りの上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点はケイズフードシステム各事業所にお問い合わせください。

有限会社ケイズフードシステム事業所一覧

◇事業統括本部/本部総務課・経理課

〒242-0006 神奈川県大和市南林間 1-7-17 第3萩原ビル 1F
TEL: 046-200-9440/FAX:046-200-9441
担当:浅川(あさかわ)・石川(いしかわ)
受付時間:8:30~17:30(日祝休業)

◇ミール事業部

食材販売部 座間営業所

〒252-0002 神奈川県座間市小松原 2-42-6
TEL: 046-298-1550/FAX:046-298-1551
担当:洲之内(すのうち)・金井(かない)
受付時間:8:30~17:30(日祝休業)

食材販売部 厚木営業所/給食サービス部

〒243-0021 神奈川県厚木市岡田 3120
TEL: 046-258-6587/FAX:046-258-6588
担当:溝呂木(みぞろぎ)・山本(やまもと)/青山(あおやま)
受付時間:8:30~17:30
受付時間:8:30~17:30(日祝休業)

◇ヘルスケア事業部

初台ブロック整骨院

〒151-0071 東京都渋谷区本町 2-40-4-1F
TEL: 03-6304-2686
院長:金城(きんじょう)
受付時間:平日 10:00~18:30/日祝 9:00~15:30

代々木上原ブロック整骨院

〒151-0064 東京都渋谷区上原 1-33-17
TEL: 03-5738-8222
院長:日比野(ひびの)
受付時間:平日 10:00~18:30/日祝 9:00~15:30